

保護者向け 放課後等デイサービス評価表の集

公表 令和3年4月30日

アンケート期間 令和3年3月15日～令和3年4月15日

放課後等デイサービス 優

児童数 17 保護者数 11 回収数 7

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	4			手のかかる子がいる日はその子に職員が1人ついていないといけないのでギリギリだと思う	人員確保に努めたいと思っています
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2				車イス等を使用する児童の問合せがあれば検討していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	7					
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	7					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4				近くの公園にて施設利用者以外との関わりもあるがコロナ禍の為制限しながら行っています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	6	1			職員によって対応が違うので何とも言えない	職員間で情報の共有はしているので質問等あればお気軽にお聞きください
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2			職員によって対応が違うので何とも言えない	職員間で情報の共有はしているので質問等あればお気軽にお聞きください
	10 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2				今後していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				職員によって対応が違うので何とも言えない	職員間で情報の共有はしているので質問等あればお気軽にお聞きください
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6		1			今後していきます
14 個人情報に十分注意しているか	7						
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2				順次周知・説明していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1				毎月の訓練はしています。今後はわかりやすくお伝えしていくよう努めます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	18 事業所の支援に満足しているか	7					

※i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題・支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がいの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。